ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP.HCM
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

Số: 3475 /QĐ-KHTN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 29 tháng 10 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Quy định về đo lường và đánh giá chuẩn đầu ra chương trình đào tạo tại Trường Đại học Khoa học tự nhiên, Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh

HIỆU TRƯỞNG TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

Căn cứ Quyết định số 2933/QĐ-KHTN ngày 15 tháng 9 năm 2026 của Hiệu trưởng Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM;

Căn cứ Thông tư số 04/2025/TT-BGDĐT ngày 17 tháng 02 năm 2025 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về kiểm định chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học;

Căn cứ Thông tư số 54/2026/TT-BGDĐT ngày 30 tháng 6 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo quy định về chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học;

Căn cứ Thông tư số 56/2026/TT-BGDĐT ngày 07 tháng 7 năm 2026 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành Quy chế đào tạo trình độ đại học;

Căn cứ Quyết định số 3087/QĐ-KHTN ngày 29 tháng 9 năm 2026 của Hiệu trưởng Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM ban hành Quy chế đào tạo trình độ đại học;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Quy định về đo lường và đánh giá chuẩn đầu ra chương trình đào tạo tại Trường Đại học Khoa học tự nhiên, ĐHQG-HCM.

Điều 2. Quy định này áp dụng đối với chương trình đào tạo trình độ đại học do Trường tổ chức thực hiện; là căn cứ để xây dựng quy trình, hướng dẫn kỹ thuật, biểu mẫu và hệ thống dữ liệu phục vụ hoạt động đo lường, đánh giá chuẩn đầu ra.

Điều 3. Trưởng phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng, Trưởng phòng Đào tạo, Trưởng các đơn vị quản lý chương trình đào tạo và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký./.

***Nơi nhận*:**
- Như điều 3;
- ĐHQG-HCM (để báo cáo);
- Ban Giám hiệu;
- Lưu: VT, KTĐBCL.

HIỆU TRƯỞNG

ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP.HỒ CHÍ MINH
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

Trần Lê Quan

ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP.HCM
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

QUY ĐỊNH

Về đo lường và đánh giá chuẩn đầu ra chương trình đào tạo
tại Trường Đại học Khoa học tự nhiên, Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh

(Kèm theo Quyết định số 3475./QĐ-KHTN ngày 29 tháng 10 năm 2026 của Hiệu trưởng Trường Đại học Khoa học tự nhiên, Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh)

Chương I
QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi điều chỉnh và đối tượng áp dụng

1. Quy định này quy định nguyên tắc, yêu cầu và trách nhiệm trong hoạt động đo lường và đánh giá mức độ đạt chuẩn đầu ra chương trình đào tạo; việc quản lý, sử dụng kết quả đo lường và đánh giá để bảo đảm và cải tiến chất lượng đào tạo tại Trường Đại học Khoa học tự nhiên, Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh.

2. Quy định này áp dụng đối với các chương trình đào tạo thuộc trình độ đại học do Trường tổ chức đào tạo. Đối với các chương trình liên kết, chương trình do cơ sở nước ngoài cấp bằng hoặc chương trình chuyên biệt, việc áp dụng thực hiện theo quy định pháp luật, thỏa thuận có liên quan và quyết định của Hiệu trưởng.

3. Các đơn vị và cá nhân có liên quan đến hoạt động đo lường, đánh giá chuẩn đầu ra có trách nhiệm thực hiện Quy định này theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

Điều 2. Mục đích

Hoạt động đo lường và đánh giá chuẩn đầu ra nhằm:

1. Xác định mức độ đạt chuẩn đầu ra của người học và của chương trình đào tạo trên cơ sở dữ liệu và minh chứng đánh giá phù hợp; phục vụ rà soát, cải tiến và bảo đảm chất lượng đào tạo.

2. Cung cấp thông tin phục vụ rà soát, cải tiến chương trình đào tạo, hoạt động giảng dạy, kiểm tra, đánh giá và hỗ trợ người học.

3. Cung cấp thông tin phục vụ công tác quản trị, bảo đảm chất lượng, tự đánh giá và kiểm định chất lượng giáo dục; bảo đảm tính công khai và trách nhiệm giải trình theo quy định.

Điều 3. Giải thích từ ngữ

Trong Quy định này, các từ ngữ dưới đây được hiểu như sau:

1. Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo (PLO) là các yêu cầu về kiến thức, kỹ năng, mức độ tự chủ và trách nhiệm mà người học đạt được khi hoàn thành chương trình đào tạo.

2. Chuẩn đầu ra học phần (CLO) là các yêu cầu về kết quả học tập mà người học đạt được khi hoàn thành học phần và có đóng góp vào chuẩn đầu ra chương trình đào tạo.

3. Giáo dục theo chuẩn đầu ra (OBE) là phương thức tổ chức đào tạo lấy chuẩn đầu ra làm cơ sở cho thiết kế chương trình, tổ chức dạy học, đánh giá kết quả học tập và cải tiến chất lượng.

4. Đo lường chuẩn đầu ra là quá trình thu thập, xử lý và tổng hợp dữ liệu để xác định kết quả đạt được của chuẩn đầu ra.

5. Đánh giá chuẩn đầu ra là quá trình phân tích kết quả đo lường và các minh chứng liên quan, so sánh với tiêu chí hoặc chuẩn đạt để kết luận mức độ đạt chuẩn đầu ra và xác định nhu cầu cải tiến.

6. Đánh giá trực tiếp là phương pháp đánh giá dựa trên kết quả thực hiện các nhiệm vụ hoặc sản phẩm học tập của người học.

7. Đánh giá gián tiếp là phương pháp đánh giá dựa trên ý kiến phản hồi của người học hoặc các bên liên quan.

8. Công cụ đánh giá là phương tiện sử dụng để thu thập và ghi nhận kết quả đánh giá mức độ đạt chuẩn đầu ra.

9. Rubric là bộ tiêu chí và các mức độ đánh giá được sử dụng để xác định mức độ đạt của chuẩn đầu ra.

10. Minh chứng đánh giá là dữ liệu, tài liệu hoặc sản phẩm được sử dụng làm căn cứ cho hoạt động đo lường và đánh giá chuẩn đầu ra.

11. Chu kỳ đo lường và đánh giá là khoảng thời gian được xác định để thực hiện một lần đầy đủ các hoạt động lập kế hoạch, thu thập dữ liệu, đo lường, đánh giá, phân tích và cải tiến chuẩn đầu ra.

12. Chuẩn đạt là mức tối thiểu được xác định trước để kết luận một chuẩn đầu ra đạt yêu cầu.

Điều 4. Nguyên tắc đo lường và đánh giá chuẩn đầu ra

Hoạt động đo lường và đánh giá chuẩn đầu ra được thực hiện theo các nguyên tắc sau:

1. Phù hợp và nhất quán, bảo đảm sự liên kết giữa mục tiêu đào tạo, PLO, CLO, nội dung đào tạo, phương pháp giảng dạy và phương pháp đánh giá.

2. Khách quan, công bằng, minh bạch và nhất quán; việc đánh giá được thực hiện theo các tiêu chí, phương pháp và công cụ đã được xác định trước.

3. Dựa trên minh chứng; kết quả đo lường và đánh giá phải có căn cứ, có khả năng kiểm chứng và truy xuất.

4. Phù hợp với mục tiêu đánh giá; việc lựa chọn học phần, CLO, phương pháp, công cụ và minh chứng phải phù hợp với PLO được đánh giá.

5. Đánh giá trực tiếp là căn cứ chủ yếu; đánh giá gián tiếp được sử dụng để bổ trợ và đối chiếu khi phù hợp với đặc điểm của chuẩn đầu ra và kế hoạch đánh giá.

6. Bảo đảm cải tiến liên tục; kết quả đo lường và đánh giá là căn cứ để rà soát, cải tiến chương trình đào tạo theo chu trình PDCA.

7. Tuân thủ quy định của pháp luật, của Đại học Quốc gia Thành phố Hồ Chí Minh và của Trường.

8. Bảo đảm độ giá trị, độ tin cậy và sự công bằng của phương pháp, công cụ đánh giá.

9. Dữ liệu phải xác định rõ nhóm, đối tượng hợp lệ, nguồn và khả năng truy xuất.

Chương II
ĐO LƯỜNG VÀ ĐÁNH GIÁ CHUẨN ĐẦU RA

Điều 5. Chuẩn đầu ra chương trình đào tạo

1. PLO được xây dựng, công bố và rà soát theo quy định của Trường; bảo đảm phù hợp với mục tiêu đào tạo, có tiêu chí hoặc chỉ báo có thể quan sát, có chuẩn đạt phù hợp và có khả năng đo lường.

2. Mỗi PLO phải được đo lường, đánh giá tối thiểu 02 lần trong một chu kỳ đào tạo và tại thời điểm người học hoàn thành chương trình đào tạo.

3. PLO là căn cứ để xây dựng CLO, lựa chọn các học phần tham gia đo lường và tổ chức hoạt động đánh giá chuẩn đầu ra.

4. Mỗi PLO được đánh giá thông qua một hoặc nhiều học phần và CLO phù hợp, bảo đảm có đủ dữ liệu và minh chứng để xác định mức độ đạt.

Điều 6. Chuẩn đầu ra học phần

1. CLO được xây dựng trên cơ sở PLO và nội dung của học phần, bảo đảm rõ ràng, phù hợp và có khả năng đo lường.

2. CLO được công bố trong đề cương học phần và là căn cứ để tổ chức giảng dạy, kiểm tra và đánh giá kết quả học tập.

3. Đề cương học phần phải xác định mối liên hệ giữa CLO với hoạt động đánh giá, tiêu chí, thang điểm và các PLO liên quan theo ma trận liên kết của chương trình đào tạo.

4. Việc xác định mức đạt CLO phải dựa trên các tiêu chí đánh giá đã được ánh xạ; không mặc nhiên sử dụng điểm tổng kết học phần làm điểm CLO.

5. CLO được rà soát cùng với chương trình đào tạo hoặc khi có thay đổi về PLO, nội dung học phần, phương pháp giảng dạy hoặc phương pháp đánh giá.

Điều 7. Ma trận liên kết chuẩn đầu ra

1. Mỗi chương trình đào tạo phải xây dựng và duy trì ma trận liên kết giữa CLO và PLO làm cơ sở cho việc lựa chọn học phần và CLO sử dụng để đo lường PLO.

2. Ma trận liên kết CLO–PLO là căn cứ để xác định mối liên kết giữa CLO và PLO, lựa chọn các học phần và CLO được sử dụng để đo lường PLO, xây dựng kế hoạch đo lường và đánh giá chuẩn đầu ra, đồng thời tổng hợp và phân tích kết quả đo lường.

3. Mỗi PLO phải được liên kết với một hoặc nhiều CLO phù hợp. Mỗi CLO phải có đóng góp vào ít nhất một PLO của chương trình đào tạo.

4. Mức độ liên kết giữa CLO và PLO có thể được xác định theo các mức I (Introduce - Giới thiệu), T (Teach - Dạy/phát triển), U (Utilize - Sử dụng/vận dụng) hoặc phương thức tương đương được Trường quy định.

5. Ma trận liên kết CLO–PLO được rà soát khi có thay đổi về PLO, CLO, học phần hoặc cấu trúc chương trình đào tạo.

Điều 8. Chuẩn đạt và mục tiêu đạt chuẩn đầu ra

1. Chuẩn đạt của cá nhân là mức tối thiểu để xác định một người học đạt CLO hoặc PLO.

2. Chuẩn đạt của chương trình đào tạo là mức tối thiểu và tỷ lệ tối thiểu của nhóm người học mà chương trình đào tạo đặt ra.

3. Chuẩn đạt phải được xác định trước khi đo lường, có căn cứ chuyên môn, phù hợp với mục tiêu đào tạo, đặc thù của chương trình đào tạo, phương pháp đánh giá và yêu cầu của các bên liên quan; được đơn vị quản lý chương trình đào tạo phê duyệt.

4. Chuẩn đạt được rà soát khi có thay đổi về mục tiêu đào tạo, PLO, CLO, phương pháp đánh giá hoặc theo kết quả rà soát và cải tiến chương trình đào tạo. Việc điều chỉnh chuẩn đạt chỉ áp dụng cho chu kỳ tiếp theo.

Điều 9. Kế hoạch đo lường và đánh giá chuẩn đầu ra

1. Mỗi chương trình đào tạo phải xây dựng kế hoạch đo lường và đánh giá chuẩn đầu ra cho từng chu kỳ trên cơ sở PLO, ma trận liên kết CLO–PLO và kế hoạch đào tạo của Trường.

2. Kế hoạch phải xác định PLO được đánh giá, các học phần và CLO được lựa chọn, phương pháp và công cụ đánh giá, minh chứng cần thu thập, thời điểm thực hiện, đơn vị và cá nhân thực hiện, chuẩn đạt và các nguyên tắc, tiêu chí sử dụng để tổng hợp kết quả.

3. Các nội dung cần xác định trước khi thực hiện đo lường phải được đơn vị quản lý chương trình đào tạo phê duyệt theo phân cấp của Trường.

4. Kế hoạch được rà soát hằng năm hoặc khi có thay đổi ảnh hưởng đến hoạt động đo lường và đánh giá.

Điều 10. Công cụ và minh chứng đánh giá chuẩn đầu ra

1. Công cụ đánh giá phải phù hợp với CLO, PLO và mục tiêu đánh giá.

2. Công cụ đánh giá có thể bao gồm đề kiểm tra, đề thi, bài tập, dự án, báo cáo thực hành, đồ án, khóa luận, hồ sơ học tập, rubric hoặc các hình thức phù hợp khác.

3. Công cụ đánh giá phải có tiêu chí rõ ràng, phù hợp với chuẩn đầu ra được đánh giá và có khả năng tạo ra dữ liệu phục vụ đo lường.

4. Các thành phần đánh giá và trọng số sử dụng để xác định kết quả CLO phải được xác định trước khi thực hiện đo lường.

5. Minh chứng phải được thu thập, quản lý, lưu trữ và truy xuất theo quy định của Trường.

Điều 11. Thực hiện đo lường và đánh giá chuẩn đầu ra

1. Hoạt động đo lường và đánh giá PLO, CLO được thực hiện theo kế hoạch đã được phê duyệt, theo chu kỳ được xác định và tại thời điểm người học hoàn thành chương trình đào tạo.

2. Việc thu thập dữ liệu và minh chứng phải bảo đảm đầy đủ, phù hợp, có khả năng kiểm chứng và truy xuất.

3. Việc thực hiện đánh giá phải bảo đảm các tiêu chí, phương pháp và công cụ đã được xác định trước trong kế hoạch hoặc tài liệu nghiệp vụ liên quan.

Điều 12. Tổng hợp và tính toán kết quả đo lường

1. Kết quả đo lường được tổng hợp theo phương pháp đã được xác định trong kế hoạch và trên cơ sở dữ liệu, minh chứng phù hợp.

2. Kết quả PLO được tổng hợp từ kết quả CLO và mức độ đóng góp tương ứng của CLO vào PLO theo phương pháp đã được phê duyệt.

3. Trường hợp sử dụng trọng số, trọng số của các thành phần đánh giá đối với CLO và trọng số đóng góp của CLO vào PLO phải được xác định trước, được phê duyệt và áp dụng thống nhất trong phạm vi chu kỳ.

4. Trường hợp kết hợp kết quả đánh giá trực tiếp và đánh giá gián tiếp, tỷ trọng của từng phương thức phải được xác định trước, được phê duyệt và áp dụng thống nhất trong suốt chu kỳ. Kết quả đánh giá trực tiếp là căn cứ chủ yếu để xác định mức độ đạt chuẩn đầu ra; kết quả đánh giá gián tiếp được sử dụng để bổ trợ và đối chiếu.

Điều 13. Phân tích và xác định mức độ đạt chuẩn đầu ra

1. Kết quả đo lường được phân tích nhằm xác định mức độ đạt của từng PLO và của chương trình đào tạo trên cơ sở chuẩn đạt đã được xác định.

2. Việc phân tích phải xem xét kết quả CLO, ma trận liên kết CLO–PLO, dữ liệu và minh chứng từ các phương pháp đánh giá, phương pháp tổng hợp và tính toán đã được xác định.

3. PLO được kết luận là đạt khi kết quả đo lường đáp ứng chuẩn đạt tương ứng.

4. Kết quả phân tích phải phân biệt mức độ đạt chuẩn đầu ra ở cấp người học và kết quả tổng hợp ở cấp chương trình đào tạo; kết quả tổng hợp không thay thế kết luận về mức độ đạt của từng người học.

5. Đơn vị quản lý chương trình đào tạo chịu trách nhiệm tổ chức phân tích, xác định nguyên nhân chưa đạt (nếu có), phê duyệt kết quả tổng hợp trong phạm vi được phân cấp và báo cáo kết quả.

Điều 14. Sử dụng kết quả đo lường và đánh giá để cải tiến

1. Kết quả đo lường và đánh giá chuẩn đầu ra là căn cứ để rà soát, xác định các nội dung cần cải thiện và thực hiện cải tiến chương trình đào tạo theo nguyên tắc cải tiến liên tục.

2. Đơn vị quản lý chương trình đào tạo có trách nhiệm phân tích nguyên nhân, xác định giải pháp và hành động cải tiến phù hợp; tổ chức thực hiện và theo dõi quá trình thực hiện. Nội dung cải tiến có thể liên quan đến chuẩn đầu ra, chương trình đào tạo, đề cương học phần, nội dung và phương pháp giảng dạy, phương pháp và công cụ đánh giá, hoạt động hỗ trợ người học hoặc các điều kiện bảo đảm chất lượng khác.

3. Kết quả thực hiện và hiệu quả của hoạt động cải tiến được rà soát trong chu kỳ đo lường và đánh giá tiếp theo. Các nội dung đã thực hiện, chưa hoàn thành, chưa đạt hiệu quả hoặc cần tiếp tục theo dõi được tổng hợp trong báo cáo, làm cơ sở xây dựng kế hoạch cho chu kỳ tiếp theo.

Chương III
TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 15. Trách nhiệm của các đơn vị và cá nhân

1. Hiệu trưởng: Chỉ đạo tổ chức triển khai, bảo đảm các điều kiện thực hiện và sử dụng kết quả đo lường, đánh giá chuẩn đầu ra trong công tác quản trị, bảo đảm và cải tiến chất lượng đào tạo.

2. Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng: Tham mưu xây dựng, hướng dẫn, tập huấn và hướng dẫn kỹ thuật; kiểm tra tính nhất quán, giám sát, tổng hợp kết quả đánh giá chuẩn đầu ra ở cấp Trường và tham mưu hoạt động cải tiến chất lượng.

3. Phòng Đào tạo: Phối hợp quản lý chuẩn đầu ra, dữ liệu đào tạo và triển khai hoạt động đo lường, đánh giá chuẩn đầu ra.

4. Đơn vị quản lý chương trình đào tạo: Chịu trách nhiệm tổ chức và bảo đảm thực hiện đầy đủ các hoạt động đo lường, đánh giá chuẩn đầu ra của chương trình; tổ chức phân tích, báo cáo kết quả và thực hiện cải tiến theo Quy định này.

5. Giảng viên: Thiết kế và thực hiện đánh giá theo ánh xạ giữa nhiệm vụ đánh giá, tiêu chí hoặc rubric và CLO; quản lý minh chứng đánh giá, báo cáo kết quả CLO và tham gia hoạt động cải tiến chương trình đào tạo.

6. Người học: Thực hiện đầy đủ các hoạt động học tập, đánh giá và tham gia khảo sát, phản hồi phục vụ hoạt động đo lường, đánh giá và cải tiến chất lượng đào tạo.

Điều 16. Tổ chức thực hiện và điều khoản thi hành

1. Các đơn vị và cá nhân có trách nhiệm thực hiện Quy định này theo chức năng, nhiệm vụ được giao. Kết quả thực hiện là một trong những căn cứ đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của đơn vị và cá nhân theo quy định của Trường.

2. Tập thể, cá nhân có thành tích trong thực hiện Quy định được xem xét khen thưởng; trường hợp vi phạm thì bị xử lý theo quy định của pháp luật và của Trường.

3. Quy định này có hiệu lực kể từ ngày ký ban hành.

4. Trong quá trình thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các đơn vị phản ánh về Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng để tổng hợp, báo cáo Hiệu trưởng xem xét, quyết định./.